



RAPPORT D'ACTIVITÉS 1 AVRIL 2015 AU 31 MARS 2016

DÉFIS-LOGIS LANAUDIÈRE

MISSION DE DÉFIS-LOGIS LANAUDIÈRE

Le projet d'habitation veut permettre à des adultes hommes et femmes de 18 ans et plus ayant une déficience légère et moyenne ou un trouble envahissant du développement et ne présentant aucun risque pour eux-mêmes et pour les autres, de vivre en logement. Ils ont une autonomie suffisante ou un potentiel d'autonomie suffisant pour vivre seuls en appartement avec de l'aide et/ou de la supervision.

CONSEIL D'ADMINISTRATION du 1 avril 2015 au 17 juin 2015

Mme Louise Gagnon, présidente
Mme Lise Rainville, vice- présidente
Mme Louise Rivest, secrétaire
M. Jean Roy, trésorier
Mme Line Lessard, administratrice
Mme Chantal Lafortune, administratrice
M. Pierre Perreault, administrateur (démission le 20 mai 2015)

CONSEIL D'ADMINISTRATION du 17 juin 2015 au 31 mars 2016

Mme Lise Rainville, présidente
Mme Line Lessard, vice-présidente
Mme Louise Rivest, secrétaire
Mme Chantal Lafortune, trésorière
M. Jean Roy, administrateur
Mme Louise Gagnon, administratrice
Mme Sylvie Raymond, administratrice

LES MEMBRES QUI S'INVESTISSENT AUSSI DANS LE PROJET

Mme Ghislaine Davis, M. Guy Lamontagne, M. Richard Saumure, M. Alain Maillé, M. Gaétan Varnaitis, Mme Lynda Bourdon, Mme Sylvie Bélanger, M. Patrick Gaudet.

LES EMPLOYÉS DE DÉFIS-LOGIS LANAUDIÈRE

Coordonnatrice

Mme Catherine Naud (février 2015 au 5 juin 2015)

Contractuelles

Mme Laëtitia Baconnais, (sept 2015 à la fin novembre 2015)

Contractuelles pour faire les entrevues de sélection

Mme Laëtitia Baconnais, Mme Marie-Christine Boucher et Mme Catherine Pineault de la Société de L'Autisme

Intervenante

Mlle Janick Beaunoyer (novembre 2015 au 13 avril 2016)

Surveillant-locataire, Concierge, Préposé

M. Daniel Arcand (novembre 2015 toujours en fonction)

Remplacante du Surveillant-locataire, Préposée

Mme France Gagnon (janvier 2016 toujours en fonction)

Préposées occasionnelles

Mme Claudie Lamarre, (décembre 2015, toujours disponible)

Mlle Samuelle Légaré (décembre 2015 à janvier 2016)

L'ANNÉE 2015-2016 SE DÉVELOPPE EN TROIS PHASES

Phase de l'Engagement définitif



- C'est avec beaucoup d'émotion que nous avons reçu le 30 avril 2015 la lettre de la Société d'habitation du Québec (SHQ) pour l'Engagement définitif autorisant la réalisation de notre projet de 12 unités résidentielles;
- Nous pouvons alors donner suite à l'achat du terrain de la municipalité de Saint-Charles-Borromée, et à la signature du contrat avec l'Entrepreneur en Construction Mario Gélinas Ltée et;
- Débuter des démarches pour établir le processus de sélection des locataires.

Phase de la Construction et de la sélection des locataires



- Début des travaux de construction, mai 2015
- Coup de marteau, juin 2015
- Entrevue de sélection des locataires, septembre 2015
- Soirée d'information aux résidants-participants sélectionnés avec leurs répondants, 27 octobre 2015
- Signature des conventions de location, Code de vie et Règlements d'immeuble, 4 et 5 novembre 2015



- Fin de la construction, novembre 2015.

Phase de l'Entrée des locataires



- Déménagement du bureau dans nos locaux sur Marie-Curie, 25 novembre 2015
- Entrée du Surveillant locataire M Daniel Arcand, 26 novembre 2015
- Entrée des résidents-participants, 28 novembre 2015 - **UN GROS SAMEDI**
- Première soirée, on pend la crémaillère, décembre 2015
- Début d'une nouvelle vie pour les Résidents-participants, pour leurs répondants et pour les employés.

NOUS AVONS À NOUS CONNAÎTRE, NOUS ADAPTER, À LÂCHER PRISE ET FAIRE CONFIANCE !

BILAN DE L'ANNÉE POUR ARRIVER À NOTRE BUT
Conseil d'administration, Comités, Bénévoles, Partenaires

Conseil d'administration :

Les membres du CA ont tenu durant l'année : 18 rencontres ordinaires, un CA extraordinaire, un CA électronique et un AGA

Notez que la durée variable des CA ont été entre 3h30 et 5 h

Il faut noter le bon travail de Louise Rivest, secrétaire pour la tenue rigoureuse du suivi des procès-verbaux.

Comité Stratégique de financement :

Tenue de quatre activités de financement qui sont venues consolider notre part au projet pour la contribution du milieu.

- Emballage chez Maxi : 2, 3 et 4 avril 2015
- Soirée Dégustation Bières et Bouchées : 25 avril 2015 avec la collaboration des trois chefs cuisiniers; M. Pascal Wurfell, M. Alain Rémillieux et M. Claude Gallicère
- Vente de Garage à St-Charles-Borromée : 13 juin 2015

Composition du comité : Ghislaine Davis, Louise Rivest, Lise Rainville.

Merci à tous les bénévoles qui ont aidés pour faire de ces activités un succès !

Comité de sélection et des besoins :

Comité qui a débuté ses travaux le 31 mars 2015

Objectifs : Concevoir un processus d'évaluation pour sélectionner les futurs locataires. Le défi est d'arriver à sélectionner des personnes qui ont un intérêt à vivre en appartement, une autonomie suffisante, des besoins de soutien et qui sont d'accord à respecter le code de vie et les règlements d'immeuble.

Composition du comité : M. Martin Valois, chef d'administration de programme à la Myriade qui laisse sa place par la suite à Mme Josianne Péloquin, Mme Joanie Parent, Chef d'administration programme DI, TED DP au CISSS Lanaudière, Mme Élisabeth Richard, Coordonnatrice à l'Arche Joliette, Ghislaine Davis, parent délégué et Lise Rainville, vice présidente au CA de Défis-logis Lanaudière, Mme Josée Lavallée du Galop et Mme Catherine Naud, Coordonnatrice à Défis-logis Lanaudière qui a participé à 2 rencontres.

Le comité a tenu 4 rencontres (total de 5 rencontres avec celle du 31 mars 2015)

Un sous comité composé de Mme Joanie Parent de Mme Josianne Péroquin et de Mme Élisabeth Richard a travaillé sur la grille de sélection et le déroulement des entrevues.

Le comité a convenu que le processus de sélection devait se faire en deux parties, soit : une grille de sélection remplie par le locataire potentiel avec un proche s'il le désire et une entrevue. Le processus ne devait pas dépasser 1 heure.

Pour faire les entrevues, nous avons besoin de quatre personnes expérimentées avec la déficience intellectuelle et au moins une d'entre elle devait avoir une connaissance des Troubles envahissant du développement (TED).

Les membres du comité ne pouvant faire eux-mêmes les entrevues (sauf pour Mme Josée Lavallée du Galop), il a été convenu de procéder à l'embauche de personnes pour passer les entrevues. Trois personnes ont été engagées soient Mme Laëtitia Baconnais, expertise avec des personnes vivant en appartement supervisé, Mme Catherine Pineault intervenante Société de L'Autisme Lanaudière et Mme Marie-Christine Boucher, coordonatrice à l'Entraide DIJM.

Un grand merci à tous nos partenaires pour leur bon travail !

Comité gestion financière :

Chantal Lafortune, trésorière et Louise Gagnon

Gestion de la paie avec Desjardins : Louise Gagnon

Service de la paie avec Desjardins interrompu en déc 2015 pour être repris en janvier 2016 par Chantal Lafortune, trésorière permettant de réaliser de belles économies.

États financiers et bilan présentés au CA au 2 mois

Vérification par M. Jean Dion de l'Agence de Revenu Canada pour confirmer notre statut d'OSBL et s'assurer de la qualité de la tenue de notre comptabilité. Deux recommandations ont été faites et les corrections ont été apportées, soient une mise à jour du formulaire T3010 et l'ajout sur nos reçus de charité de l'adresse du donateur. Octobre 2015

Émission des reçus de charité à nos donateurs, février 2016 : faite par Jean Roy, administrateur

Présentation des états financiers provisoires divisés en trois catégories : Budget de service, budget d'exploitation (frais attachés à la bâtisse) et le budget de réalisation (construction).

Élaboration d'une procédure pour les demandes de remboursement des achats

Travail très important fait pour combiner tous les budgets : Chantal Lafortune, trésorière avec le soutien de la firme Gesta et de Mme Maude Cayouette, chargée de projet au Galop.

Merci particulier à Chantal Lafortune pour la très bonne gestion de la comptabilité de l'organisme!

Comité des ressources humaines :

Comité qui a débuté en avril 2015 avec Louise Gagnon, Chantal Lafortune et Mme Ginette Gagnon, organisatrice communautaire. S'est joint à eux Ghislaine Davis ? et Line Lessard pour les entrevues de sélection et toutes les autres tâches connexes.

En cours d'année il y a eu le désistement de Chantal Lafortune et de Louise Gagnon au sein du comité et Line Lessard et Lise Rainville se sont joint au comité pour agir à titre de remplaçante. Nous avons eu tout au cours de l'année, la précieuse collaboration de Mme Maude Cayouette, du Galop pour l'aspect financier.

Le comité a tenu 14 rencontres, a procédé à deux périodes d'affichage pour combler les postes de surveillant-locataire, d'intervenant, de préposé. Le comité a révisé une multitude de CV (43 CV pour le poste surveillant-locataire) et a réalisé plusieurs entrevues d'embauche.

Le comité a :

- rédigé, révisé le libellé des affichages, des descriptions de poste
- conçu, révisé des grilles d'entrevues
- élaboré, rédigé les contrats de travail pour tous les postes
- rédigé le code éthique et conçu différents formulaires RH (feuille de temps, fiche de l'employé)
- conçu les formulaires des dossiers des Résidants-Participants(RP) et
- révisé les horaires vs les besoins des RP et les restrictions budgétaires.

Un merci particulier à :

Line Lessard qui est devenue la spécialiste pour la conception et le classement de la documentation

Louise Gagnon qui a sûrement eu des maux de tête à concevoir une ébauche viable pour le poste de Surveillant-locataire

Chantal Lafortune pour son expertise comme employeur et à

L'Entraide DIJM pour l'utilisation de leur liste d'employés afin de combler des postes temporaires lors de l'entrée des RP.

Comité des travaux devenu Comité construction :

Personnes déléguées par le CA pour participer aux assemblées de chantier : M. Richard Saumure, M. Jean Roy et Lise Rainville

9 Assemblées de chantier ont été tenues et ont été suivi par des inspections avant la prise de possession de l'immeuble le 27 novembre 2015

Depuis une liste rigoureuse est faite des défauts de l'immeuble afin que l'entrepreneur puisse faire les correctifs. Mme Maude Cayouette, Chargé de projet GALOP est la personne qui assure le suivi de nos demandes.

**Merci pour toute ta volonté à faire exécuter les correctifs...
bien que tu ne sois pas la seule en contrôle !**

Création du Comité des achats :

Membres du comité: Ghislaine Davis, Louise Gagnon, Sylvie Raymond, M. Richard Saumure

Ce comité a vu à tout, tout, tout concernant les achats afin de rendre la salle communautaire invitante et confortable, pour rendre le bureau fonctionnel et voir à ce qu'il ne manque de rien. Ceci va de la gestion des poubelles en passant par le papier hygiénique, par l'achat des pelles à neige, des réfrigérateurs, des tables, des chaises, des fauteuils, du téléviseur, des toiles dans les fenêtres, du lit confortable dans le bureau pour le remplaçant du surveillant locataire, des produits d'entretien, et finalement de tout ce qu'il faut pour équiper une cuisine.

**La devise du comité était sûrement: bon, durable, pratique, abordable, nécessaire ou pas?
Bravo pour votre rigueur et merci pour votre dévouement !**

Création du Comité Bâtisse :

Membres du comité: M. Richard Saumure, M. Gaétan Varnaitis et M. Alain Maillé

Ce comité a été formé pour répondre à des besoins ponctuels concernant la bâtisse et le terrain

- Installation des barres d'appuis et des douches téléphones dans les logements
- Installation des tablettes pour du rangement dans la salle de conciergerie et la réserve
- Corrections dans le cabanon
- Installation de la clôture.

Merci de votre implication !

Création du comité Clinique :

Mandat du comité : soutenir les intervenants et préposés dans leurs interventions, soutenir les parents dans leur relation à la vie à Défis-logis Lanaudière, observer les interventions auprès de RP, aider à gérer des situations particulières avec les RP

Membres du comité : Mlle Janick Beaunoyer, intervenante, Mme Sylvie Bélanger, conseillère, Mme Lynda Bourdon, conseillère, Lise Rainville, représentante du CA et Mme Ginette Gagnon, Organisatrice communautaire

Ce comité a eu deux rencontres, les travaux ont cessé au départ de l'intervenante.

Responsable de l'informatique :

M. Patrick Gaudet

Merci pour les bons conseils et l'assistance à l'installation d'internet, téléphone, câble !

Autres documents qui ont été élaborés durant l'année :

- Code de vie et Règlements d'immeuble: Line Lessard, Louise Rivest, Lise Rainville avec l'aide de Mme Josée Lavallée du Galop
- Plan de sécurité Incendie (PSI): se poursuit avec Line Lessard, Lise Rainville et Mme Sylvie Savoie du Galop
- Offre de services aux résidants-participants: Lise Rainville.

Les Autres « LES TOUSQUIS » :

- Prise des appels et suivis téléphoniques suite au départ de l'employé: Louise Gagnon
- Suivi des courriels: Line Lessard et Lise Rainville en l'absence de Line Lessard
- Suivi avec Vidéotron, contrat, problématique de l'installation: Louise Gagnon
- Rogers, téléphonie: Louise Gagnon
- Contrat d'assurance, analyse du contrat : Chantal Lafortune et Lise Rainville
- Rencontre avec l'intervenante de La Myriade, Mme Louise Geoffroy: Louise Gagnon et Lise Rainville
- Dossier Antécédent Judiciaire, démarche pour comprendre: Jean Roy et M. Alain Maillé
- Cégep de Joliette, proposition de stage: Louise Gagnon.

Formations

- Formation CA Marche: Louise Gagnon, Line Lessard, Lise Rainville, Sylvie Raymond, Louise Rivest
- Formation RCR: M. Daniel Arcand, Surveillant-locataire
- Formation MAPAQ: Mlle Janick Beaunoyer, intervenante.

Bénévoles

Sans la participation de nos 40 bénévoles, ce projet n'aurait pas pu voir le jour.

Je veux souligner ici l'investissement exceptionnel de tous les membres du CA par leur implication autant dans le financement, dans les différents comités et pour leur empressement à voir au bon fonctionnement de Défis-logis Lanaudière.

Nombre total d'heures fait par les 7 membres du CA : 3200 h

Nombre total **approximatif** d'heures de bénévolat pour l'ensemble des bénévoles : 3717 H

Merci à tous!

Nos Partenaires :

- La Municipalité de Saint-Charles Borromée
- Centre Intégré de la Santé, Services Sociaux de Lanaudière (CISSSL), incluant La Myriade
- Le Groupe d'aménagement de logements populaires de Lanaudière (GALOP)
- Caisse Desjardins de Joliette
- Le centre local de développement de Joliette (CLD)
- Le carrefour des organismes communautaires de Lanaudière (COL)
- L'Entraide pour la déficience intellectuelle du Joliette Métropolitain inc.
- Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière (TCRAPHL)
- L'Association régionale de loisirs pour personnes handicapés de Lanaudière (ARLPHL)
- L'Arche de Joliette
- Société de l'Autisme, région Lanaudière
- Le Support
- Le Pas de Deux
- Instances municipale, provinciale et fédérale.

Merci pour votre soutien, vos encouragements et d'y avoir cru !

Les Bons coups à se rappeler et à souligner pour l'année 2015-2016:

- L'atteinte des objectifs pour notre financement
- L'aide des partenaires pour l'élaboration et la réalisation du processus de sélection
- L'événement Coup de Marteau
- Concours en entrepreneuriat : Qualification en économie sociale au niveau local, Prix régional de 1000\$ dans la catégorie Économie Sociale pour le Volet création d'entreprise et présentation du projet au niveau national le 18 juin 2015. Bravo à Louise Gagnon et Ghislaine Davis de nous avoir si bien représenté
- Participation en septembre à la vidéo Toit-moi-famille pour promouvoir le logement social pour le Galop : Édith Maillé, Samuel Varnaitis, Marc-André Saumure, Caroline Roy, Jean Roy, Richard Saumure, Lise Rainville. On a hâte de le voir...
- Bénévole de l'année, Concours Desjardins : Lise Rainville pour Défis-logis Lanaudière
- Réduction des frais pour le service de la paie et prise en charge de la comptabilité: Chantal Lafortune
- Création du système de classement et documents nécessaires au fonctionnement : Line Lessard
- Les courageux employés qui ont osé venir travailler à Défis-logis Lanaudière car tout est à faire, tout est en mouvement: Mlle Janick Beaunoyer, M. Daniel Arcand, Mme France Gagnon, Mme Claudie Lamarre et Mlle Samuelle Légaré.
- L'implication rapide du Centre de réadaptation La Myriade pour soutenir certains de nos résidents-participants et
- La concrétisation des efforts ... couronnée par l'ENTRÉE DES RÉSIDANTS-PARTICIPANTS.

TÉMOIGNAGES DES RÉSIDANTS-PARTICIPANTS

Ce que représente ma vie en appartement?

« Défis-Logis me donne la possibilité de voir plus mon amoureux. Je suis autonome et je m'organise sans mes parents. » – Annik

« La vie en appartement c'est le fun! Je travaille et je reviens chez moi après. Je suis bien chez moi. » – Laurence

« Ici c'est sécuritaire et j'aime ça. J'aime les gens qui sont ici. C'est devenu mes amis. » – Francis

« J'ai encore un peu de difficulté pour cuisiner, mais je peux demander de l'aide. » – Audrey

« J'aime ça mon appartement. Je peux relaxer chez moi. » – Marylou

Recueillis par : Catherine Déry, coordonatrice

Défis rencontrés :

- Arriver à ce que l'offre de service de Défis-logis Lanaudière réponde aux besoins des résidants-participants sélectionnés
- La durée des C.A. beaucoup trop longs
- Soutenir les employés
- Faire l'entrée des résidants-participants sans système téléphonique, internet et câble
- Retard dans la construction qui a donné peu de temps entre la livraison de l'immeuble et l'entrée des locataires
- Ajuster le fonctionnement du C.A. face aux multiples décisions à prendre
- Déception face à plusieurs correctifs à faire sur l'immeuble.

Merci particulier à Mme Ginette Gagnon, organisatrice communautaire qui nous soutient avec brio dans nos questionnements, dans notre fonctionnement de par ses encouragements et la transmission de ses connaissances. Si quelqu'un se demande l'importance de la fonction d'une organisatrice communautaire pour le soutien d'un organisme comme le nôtre, qu'il vienne nous voir! On a les réponses... Merci pour ton approche, Merci de nous enseigner à devenir plus autonome!

Conclusion :

L'année 2015-2016 est le passage du rêve à la réalité. L'atteinte des objectifs pour le financement, la construction de la bâtisse, l'entrée des résidants-participants en passant par l'embauche du personnel montrent qu'avec de la détermination on peut voir grand. C'est certain que les résidants-participants nous amènent à aller au-delà de nos limites.

C'est à eux de vivre maintenant leurs rêves, leurs défis.

Merci à tous ceux et celles qui ont contribué à ce succès!

Rédigé par Lise Rainville, le 22mai 2016