

Guide des bénévoles

Défis-logis Lanaudière



Automne 2016

Adopté par le Conseil d'administration le :



Table des matières

Introduction.....	p. 3
Historique.....	p. 4
Mission et philosophie d'intervention.....	p. 5
Les activités à Défis-logis Lanaudière.....	p. 7
Responsabilités de Défis-logis Lanaudière	p. 8
Responsabilités des bénévoles.....	p. 10
Processus de vérification.....	p. 12
Formulaire pour bénévolat.....	p. 13



Introduction

Défis-logis Lanaudière (DLL) est une résidence d'habitation communautaire adapté et sécuritaire pour des adultes ayant une déficience intellectuelle ou présentant un trouble du spectre de l'autisme. Les résidents-participants (RP) qui vivent à Défis-logis ont une autonomie suffisante ou un potentiel d'autonomie suffisant pour vivre seuls en appartement avec de l'aide et/ou de la supervision.

Cet immeuble de 12 logements dont onze (11) unités de 3 $\frac{1}{2}$ et une (1) unité de 4 $\frac{1}{2}$ sur 2 étages comporte un grand espace commun dont une cuisine pour des activités de cuisine collective.

Le plus grand des logements est attribué à un surveillant-locataire qui assure une présence physique à toutes les nuits. En dehors de ces périodes, les RP peuvent compter sur la présence de certains employés et bénévoles de DLL à différents moments de la journée ou encore rejoindre quelqu'un en tout temps via le cellulaire d'urgence.

L'objectif de ce guide est de mieux cerner le rôle de bénévole à Défis-logis Lanaudière, de baliser ses interventions (*les souhaitées, les non souhaitées*) et de se donner des règles d'éthiques communes.

Ce guide s'applique dans le cadre des activités organisées seulement par Défis-Logis Lanaudière. Toutes autres activités de bénévolat réalisées avec des partenaires autres que Défis-Logis Lanaudière ne sont pas sous notre responsabilité.



Historique

C'est à la fin de l'été 2010 qu'un groupe de parents a pris connaissance d'un document «Du Rêve à la Réalité» qui décrit des milieux de vie alternatifs. Dans le but de réaliser un projet similaire, d'autres parents se sont joints et ont ensuite communiqué avec le CLSC où une ressource a été désignée pour accompagner le groupe. Une première visite a été faite en Mauricie, dans une ressource de 9 logements. Le Groupe d'aménagement de logements populaires de Lanaudière (GALOP) s'est joint au projet. S'en est suivi une visite à l'Université de Sherbrooke puis ensuite à l'Université du Québec à Trois-Rivières afin d'en savoir plus sur les technologies de soutien à l'autodétermination (TSA).

Depuis, le projet a suivi son cours. Une conférence de presse pour lancer la campagne d'information et demander du soutien dans la recherche d'un site a eu lieu en juin 2012. Suite aux différentes visites, analyses et démarches, la Municipalité de Saint-Charles-Borromée a décidé de soutenir le groupe dans l'acquisition d'un terrain pour la réalisation du projet.

D'innombrables campagnes de financement ont été faites avec toujours le même objectif, offrir un milieu de vie sécuritaire à ces jeunes adultes en quête d'autonomie.

Suite à un rigoureux processus de sélection suivant divers critères afin d'évaluer les nombreux aspirants à nos logements subventionnés, 11 RP (résidents-participants) ont été sélectionnés pour faire parti de notre beau projet.

C'est ainsi qu'à la fin novembre 2015, 11 RP et un surveillant-locataire ont emménagé dans leurs appartements respectifs. Depuis, le personnel et les bénévoles de DLL s'efforcent de donner vie à ce grand rêve et de créer un milieu de vie sécuritaire, chaleureux et stimulant.





Mission et philosophie d'intervention

Puisque la mission consiste à offrir un soutien auprès des résidants-participants de Défis-logis Lanaudière (ci-après nommé DLL), les employés et bénévoles de DLL doivent les accompagner à travers leurs différents besoins associés à la vie en appartement. Nous devons être en mesure d'offrir un accompagnement, ce qui signifie de les laisser accomplir les tâches qu'ils sont en mesure d'exécuter et de leur donner des outils afin de parvenir à réaliser celles qu'ils ne sont pas en mesure de faire pour le moment. L'objectif à atteindre est que le résidant-participant puisse acquérir davantage d'autonomie et qu'il puisse se réaliser pleinement à travers ce projet qui est le sien!

Nous devons également être en mesure de leur offrir un milieu de vie sécurisant. Les employés et bénévoles peuvent donc être appelés éventuellement à apaiser une situation qui peut générer de l'anxiété chez un ou des résidants-participants. Ces personnes sont en quête d'autonomie et nous devons être conscients de cette réalité. Une approche individualisée est requise afin de répondre aux besoins de chaque personne.

Les employés et bénévoles ont l'opportunité de partager les moments de la vie quotidienne des résidants-participants et de contribuer positivement au climat de DLL. La salle commune est le lieu de rassemblement qui permet aux employés et bénévoles de créer un environnement chaleureux et d'entraide. Le but visé est que les résidants-participants ressentent un sentiment d'appartenance à DLL et qu'ils participent activement à la vie en communauté en développant des relations positives avec ses pairs.



Toujours dans l'optique de créer un environnement sain et agréable, un code de vie est adopté à DLL. Nous devons nous assurer qu'il soit respecté afin de démontrer une constance et une cohérence dans nos directives auprès des résidents-participants.

Finalement, nous devons garder en tête que notre présence auprès des résidents-participants se doit d'être rassurante, respectueuse et accueillante!

Rédigé par : Janick Beaunoyer, ancienne intervenante DLL





Les activités à DLL

Défis-logis Lanaudière est d'abord et avant tout un milieu de vie pour les résidants-participants. Les activités organisées à DLL sont toujours dans l'optique de créer un sentiment d'appartenance à ce milieu et de développer l'autodétermination nécessaire à la vie d'adulte autonome. Ainsi, de multiples apprentissages sont à faire en lien avec la vie en appartement, les relations sociales, le travail, etc.

Bien que plusieurs RP reçoivent de l'aide d'éducateurs du Centre de réadaptation La Myriade, nous croyons fermement que plusieurs apprentissages peuvent être faits à travers les activités de la vie quotidienne et des activités de DLL. Ainsi, bien que nous ne soyons pas un organisme dévoué aux loisirs, différentes activités sont organisées afin de favoriser un bon climat de voisinage et de faire des apprentissages divers.

L'alimentation étant un élément important et un grand défi pour plusieurs RP, plusieurs activités de cuisine collectives sont organisées. Découvrir de nouvelles choses, apprendre à réaliser des repas simples et équilibrés, profiter des avantages de la cuisine en groupe sont autant d'objectifs poursuivis lors de ces cuisines collectives. De plus, certains achats de groupe sont prévus afin de diminuer les coûts liés à l'épicerie.

Voici d'autres activités qui peuvent être organisées :

- 🕒 Jardin collectif
- 🕒 Soirée film
- 🕒 Jeux de sociétés
- 🕒 Ateliers divers
- 🕒 Activité artistique
- 🕒 Sorties culturelles
- 🕒 Implication citoyenne
- 🕒 Activités sportives
- 🕒 Soupers communautaires
- 🕒 Soirée thématiques
- 🕒 Découverte musicale
- 🕒 Etc.





Responsabilités de DLL

Défis-logis Lanaudière à la responsabilité morale de :

- ④ D'assigner à ses bénévoles des tâches adéquates, selon leur expérience, leurs préférences personnelles ainsi que leur formation et leur expérience de vie.
- ④ De mentionner clairement à ses bénévoles leur horaire de présence, de qui ils relèvent, etc.
- ④ D'offrir à ses bénévoles une formation adéquate, s'il y a lieu.
- ④ De donner à ses bénévoles la chance de participer à de nouveaux projets ou à d'autres activités leur permettant d'acquérir des expériences plus variées.
- ④ De traiter ses bénévoles comme des membres à part entière de l'organisme et de les considérer comme des collègues et non comme une aide gratuite.
- ④ D'offrir du soutien et de l'encadrement à ses bénévoles.
- ④ De donner à ses bénévoles de la rétroaction (feed-back) sur leur travail.
- ④ D'être à l'écoute de ses bénévoles.



- ④ D'offrir un encadrement fait par des personnes compétentes et patientes, prêtes à investir de leur temps en vue de bien conseiller et guider les bénévoles dans leur travail.

- ④ De protéger les RP (Résidants-participants) et les bénévoles d'intentions, de gestes et de comportements inacceptables. Pour ce faire, DLL s'engage à faire la vérification des antécédents judiciaires de chaque bénévole qui sera en contact avec les RP.

- ④ De donner à ses bénévoles l'occasion de participer à la planification ou à l'élaboration de nouveaux projets, de les encourager à faire des suggestions et de respecter leurs opinions.

- ④ De manifester, par des moyens tangibles, de la reconnaissance à ses bénévoles.



Responsabilités des bénévoles

Décider de s'impliquer bénévolement au sein de Défis-logis Lanaudière, c'est de s'engager à le faire avec un sens des responsabilités, une rigueur et une préoccupation de dispenser des services de qualité. La pratique du bénévolat engage la personne à respecter certains critères de base essentiels :

- ④ Comprendre et adhérer à la mission et aux différentes structures de Défis-logis Lanaudière;
- ④ Respecter les limites de votre compétence autant pour la qualité de l'aide apportée que pour vous-même;
- ④ Comprendre la nature et les limites de vos fonctions;
- ④ Respecter la clientèle, les salariés et l'ensemble des bénévoles;
- ④ Accepter d'être encadré et/ou supervisé par la personne en charge des bénévoles, par les intervenants en charge des activités et la responsable de l'organisme;
- ④ Accepter la critique constructive permettant de mieux intervenir auprès des RP et auprès de leurs répondants;
- ④ Participer à la formation dispensée par l'organisme (s'il y a lieu);



- Participer aux rencontres de bénévoles permettant d'avoir l'information requise à votre implication;
- Informer l'organisme si le type de bénévolat effectué ne correspond pas à vos attentes ou à vos capacités;
- Agir avec honnêteté et loyauté;
- Respecter la confidentialité reliée à votre tâche;
- Respecter vos engagements et aviser la personne responsable en cas d'absence.



Processus de vérification

La plupart des bénévoles offrent leur collaboration avec la bonne intention d'aider autrui. Cependant, il arrive parfois que des individus ne se comportent pas correctement envers les personnes qu'elles sont censées aider. Ces individus cherchent à pratiquer leurs activités bénévoles au sein d'organismes qui œuvrent auprès de gens vulnérables, tels des gens ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme. Pour contrer ce phénomène, DLL s'est doté d'un mécanisme visant à protéger sa clientèle. Ce processus porte le nom de « filtrage ». Celui-ci permet à notre organisme de choisir les bénévoles qui répondent le mieux possible à ses besoins, selon les tâches à exécuter.

Le processus de filtrage comporte plusieurs étapes. Il commence avant même que le bénévole s'implique dans l'organisme et se poursuit jusqu'à son départ. La prise de références et la vérification des antécédents judiciaires en font partie.

Bref, le processus de filtrage, s'il est effectué adéquatement, peut protéger toutes les personnes en cause : les RP, le bénévole et/ou l'employé et la collectivité. C'est en quelque sorte une précaution qui est prise pour s'assurer qu'aucun incident malheureux ne survienne.



Formulaire pour bénévolat

Informations personnelles

Nom : _____ Adresse : _____

Courriel : _____

Téléphone : () _____

: () _____

Date d'application : _____

Disponibilités

	Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
AM							
PM							
SOIR							

Intérêts

Quelle activité de bénévolat est la plus adaptée à vos capacités? (cochez toutes les cases qui s'appliquent)

- Collecte de fonds
- Cuisines collectives
- Activité sportive
- Animation d'ateliers
- Accompagnement (sorties, épicerie, etc.)
- Présence rassurante
- Travail manuel (bâtisse)
- Activités d'apprentissages
- Partager votre passion
- Autre : _____
- Autre : _____

Avez-vous des compétences, des passions ou des intérêts particuliers ?



Comment avez-vous entendu parler de Défis-logis Lanaudière ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Site Web | <input type="checkbox"/> Page Facebook |
| <input type="checkbox"/> Bénévole présent ou passé | <input type="checkbox"/> Résidant-participant |
| <input type="checkbox"/> Autre organisme : _____ | <input type="checkbox"/> Autre : _____ |

Pourquoi êtes-vous intéressé à faire du bénévolat à Défis-logis Lanaudière?

Autres commentaires :

Merci